



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ  
(Управление Роспотребнадзора  
по Республике Карелия)  
Володарского ул., д.26, г. Петрозаводск, 185003  
тел (8142) 76-35-93; факс (8142) 79-74-00 E-mail  
sanepid@karelia.ru <http://10.rospotrebnadzor.ru/>  
ОКПО 75736813 ОГРН 1051000011677  
ИНН/КПП 1001048857/100101001

Министерство образования  
Республики Карелия

Министру А.Н. Морозову

185610, г. Петрозаводск  
пр. Ленина, 24

E-mail: [minedu@karelia.ru](mailto:minedu@karelia.ru)

14.03.18 № 04/2018

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении  
информационных материалов

Уважаемый Александр Николаевич!

«15» марта 2018 года международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» («Making digital marketplaces fairer»), определенном Международной Федерацией потребительских организаций Consumers International – CI. Тема тем более актуальна, что сегодня встроенное программное обеспечение содержится во все возрастающем количестве потребительских товаров, а также используется при оказании всевозможных услуг. По мере глобализации этого сегмента потребительского рынка у граждан возникают новые социально-экономические возможности. Однако будущее успешное развитие цифровой экономики возможно только при условии, что все используемые в данной сфере технологии будут не только общедоступны, но и защищены от мошенничества, злоупотреблений и технических ошибок.

Роспотребнадзор как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей рассматривает деятельность в указанном секторе потребительского рынка как значимую государственную функцию. Считая, что равная и реальная защита интересов потребителей может быть обеспечена только при соответствующем комплексном и системном подходе, одним из приоритетных направлений деятельности Управления является применение мер предупредительного, профилактического и ограничительного характера, направленных как на предупреждение, так и на прекращение нарушений прав потребителей при продаже товаров (оказании услуг, в том числе образовательных) дистанционным способом.

Принимая во внимание всю значимость работы в указанной сфере, Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия подготовлены информационные материалы по вопросам дистанционной торговли и оказания платных образовательных услуг, направленные на максимальное освещение данного вопроса и на повышение уровня правовой грамотности потребителей.

В этой связи Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия предлагает Министерству разместить информационные материалы в образовательных учреждениях республики.

Приложение: на 8 л. - в 1 экз.

С уважением,  
Врио руководителя



Л.М. Котович

